

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA

zamestnanci [klientov]

V ENEF Europe rešpektujeme súkromie všetkých dotknutých osôb, s ktorými sme v kontakte, a to bez ohľadu na to, či osobné údaje spracúvame sami alebo pomocou iných subjektov. Je pre nás dôležité, aby ste vedeli, ktoré osobné údaje o vás spracúvame, prečo to robíme a aké sú vaše práva. Preto vás žiadame, aby ste si prečítali toto vyhlásenie, ktoré vám poskytne viac informácií o spracovaní vašich osobných údajov.

Kategórie osobných údajov – Prevádzkovateľ

Oblasť – Činnosť – Typy osobných údajov

Web spoločnosti – Kontaktný formulár pre zamestnancov klienta a klientov (zamestnávateľov):

meno, priezvisko, e-mail, firma, preferovaný spôsob komunikácie, psychický stav, dátum narodenia, status (zamestnanec, člen rodiny, manažér), popis problému – akú službu požaduje.

Poradenstvo – prvotný kontakt so zamestnancom klienta:

meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mail, telefón, psychický stav, finančný stav, právne a rodinné problémy, firma, manažér (áno/nie), preferovaný spôsob komunikácie.

Zamestnanecký IS – Právne spory:

titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, e-mail, telefón.

Zamestnanecký IS – Mimosúdne vymáhanie:

titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, e-mail, telefón.

Zamestnanecký IS – Súdne vymáhanie:

titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, e-mail, telefón.

Klientský IS – Finančné a právne poradenstvo:

meno, priezvisko, titul, trvalý pobyt, dátum a miesto narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, rodinný stav, vzdelanie, prax, e-mail, telefón, finančný stav.

WEB – Kontaktný formulár:

meno, e-mail, správa.

Klientský IS – Koučing, konzultácia a evidencia klientov:

meno, priezvisko, počet sedení, typ problému, zamestnávateľ, e-mail, telefón.

Kategórie osobných údajov – Sprostredkovateľ

Klientský IS – zdravotná dokumentácia a dokumentácia k finančnému a právnenému poradenstvu, prevádzka telefonického linky, odosielanie štatistických údajov prevádzkovateľovi:

meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mail, telefón, psychický stav, finančný stav, právne a rodinné problémy.

Účely spracúvania údajov – Prevádzkovateľ

Enef spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- prevádzka webu a spracovanie požiadaviek z kontaktného formulára,
 - prvotný kontakt so zamestnancom klienta a zabezpečenie následného poradenstva,
 - poskytovanie finančného, právneho a psychosociálneho poradenstva,
 - vedenie evidencie klientov a dokumentácie,
 - uplatňovanie práv a povinností pri právnych sporoch,
 - mimosúdne a súdne vymáhanie pohľadávok,
 - ochrana zdravia (napr. čestné vyhlásenia v osobitných situáciách).
-

Právny základ spracúvania

Spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe:

- plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
 - plnenia zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
 - oprávneného záujmu prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
 - v osobitných prípadoch na základe súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
-

Právne predpisy

V prípade spracúvania na základe zákonnej povinnosti ide najmä o:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
 - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
 - zákonník práce,
 - občiansky zákonník,
 - zákony upravujúce účtovníctvo, dane a archiváciu,
 - ďalšie osobitné právne predpisy podľa povahy poskytovaných služieb.
-

Strany, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom

Osobné údaje môžu byť prístupné:

- oprávneným zamestnancom prevádzkovateľa,
 - externým poskytovateľom IT a administratívnych služieb,
 - právnym zástupcom,
 - orgánom verejnej moci v prípadoch ustanovených zákonom.
-

Umiestnenie osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané v rámci Slovenskej republiky a Európskej únie/EHP. Prenos do tretích krajín sa neuskutočňuje.

Uchovávanie osobných údajov

Osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania:

- kontaktný formulár – 6 mesiacov,
 - prvotný kontakt – podľa povahy služby,
 - finančné a právne poradenstvo – maximálne 5 rokov,
 - zdravotná dokumentácia – podľa osobitných predpisov (až 20 rokov),
 - právne spory – podľa zákonných lehôt,
 - účtovné a daňové doklady – 10 rokov,
 - čestné vyhlásenie (COVID-19) – 10 dní.
-

Vaše práva

Máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
 - na opravu nesprávnych údajov,
 - na vymazanie osobných údajov,
 - na obmedzenie spracúvania,
 - namietat' spracúvanie,
 - na prenosnosť údajov,
 - odvolať súhlas,
 - podať sťažnosť dozornému orgánu.
-

Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
www.dataprotection.gov.sk

Kontaktné údaje

V prípade otázok týkajúcich sa spracovania osobných údajov nás kontaktujte:

E-mail: dpo@enefconsulting.sk