

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

zaměstnanci [klientů]

Ve společnosti ENEF Services respektujeme soukromí všech dotčených osob, se kterými jsme v kontaktu, a to bez ohledu na to, zda osobní údaje zpracováváme sami nebo prostřednictvím jiných subjektů. Je pro nás důležité, abyste věděli, které osobní údaje o vás zpracováváme, proč tak činíme a jaká jsou vaše práva. Proto vás žádáme, abyste si přečetli toto prohlášení, které vám poskytne více informací o zpracování vašich osobních údajů.

Kategorie osobních údajů – Správce

Oblast – Činnost – Typy osobních údajů

Web společnosti – kontaktní formulář pro zaměstnance klienta a klienty (zaměstnavatele):

jméno, příjmení, e-mail, firma, preferovaný způsob komunikace, psychický stav, datum narození, status (zaměstnanec, člen rodiny, manažer), popis problému – požadovaná služba.

Poradenství – prvotní kontakt se zaměstnancem klienta:

jméno, příjmení, datum narození, e-mail, telefon, psychický stav, finanční situace, právní a rodinné problémy, firma, manažer (ano/ne), preferovaný způsob komunikace.

Personální IS – právní spory:

titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail, telefon.

Personální IS – mimosoudní vymáhání:

titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail, telefon.

Personální IS – soudní vymáhání:

titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail, telefon.

Klientský IS – finanční a právní poradenství:

jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum a místo narození, rodné číslo, státní příslušnost, rodinný stav, vzdělání, praxe, e-mail, telefon, finanční situace.

Monitorovací IS – čestné prohlášení (např. epidemiologická opatření):

jméno, příjmení, telefon, podpis.

Web – kontaktní formulář:

jméno, e-mail, zpráva.

Klientský IS – koučink, konzultace a evidence klientů:

jméno, příjmení, počet sezení, typ problému, zaměstnavatel, e-mail, telefon.

Kategorie osobních údajů – Zpracovatel

Zdravotní dokumentace a dokumentace k finančnímu a právnímu poradenství, provoz telefonické linky, zasílání statistických údajů správci:

jméno, příjmení, datum narození, e-mail, telefon, psychický stav, finanční situace, právní a rodinné problémy.

Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- provozu webových stránek a vyřízení požadavků z kontaktních formulářů,
- prvotního kontaktu a zajištění následného poradenství,
- poskytování finančního, právního a psychosociálního poradenství,
- vedení evidence klientů a dokumentace,
- uplatňování práv a povinností v právních sporech,
- mimosoudního a soudního vymáhání pohledávek,
- plnění zákonných povinností,
- ochrany zdraví v souladu s právními předpisy.

Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy,
- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právní povinnosti,
- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem správce,
- čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas (je-li vyžadován).

V případě zpracování zvláštních kategorií údajů (např. údaje o zdravotním stavu) se postupuje podle čl. 9 GDPR.

Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- oprávněným zaměstnancům správce,
- externím poskytovatelům IT a administrativních služeb,
- právním zástupcům,
- soudům České republiky,
- Policii České republiky,
- státnímu zastupitelství,
- soudním exekutorům,
- finančním úřadům,
- dalším orgánům veřejné moci v rozsahu stanoveném zákonem.

Umístění osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v rámci České republiky a Evropské unie/EHP. K předávání do třetích zemí mimo EU/EHP nedochází.

Doba uchování

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování:

- kontaktní formulář – 6 měsíců,
- poradenství – dle povahy služby (obvykle max. 5 let),
- zdravotní dokumentace – dle zvláštních právních předpisů (až 20 let),
- právní spory – dle zákonných lhůt,
- účetní a daňové doklady – 10 let,
- epidemiologická prohlášení – dle aktuální právní úpravy.

Vaše práva

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz,
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorový úřad

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
www.uoou.cz

Kontaktní údaje

V případě dotazů týkajících se zpracování osobních údajů nás kontaktujte:

E-mail: dpo@enefconsulting.sk